



Sauerstofftherapie.

Informationen für Ihre Versorgung.



Inhalt.

- 04 Leistungsüberblick
- 05 Wichtige Telefonnummern
- 06 Versorgung
- 08 CONOXIA®
- 10 Unser Reiseservice
- 12 Unser Service für Sie
- 14 Selbsthilfegruppen
- 15 Nützliche Tipps



Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

Sie sind auf eine Sauerstofftherapie für zu Hause angewiesen. Das bedeutet für Sie und Ihre Angehörigen eine neue Lebenssituation.

In Deutschland werden jährlich über 15 Millionen Menschen mit medizinischem Sauerstoff versorgt. Etwa 250.000 Patienten benötigen zusätzlich im täglichen Leben eine Sauerstofftherapie für zu Hause. Wir begleiten Patienten bereits mehr als 25 Jahre in der häuslichen Versorgung mit medizinischem Sauerstoff. Mit dieser Broschüre möchten wir Sie über die Sauerstoffversorgung informieren.

Was Sie über uns wissen sollten. Leistungsüberblick.

Als Geschäftsbereich der Linde Group ist Linde Healthcare der weltweit führende Anbieter medizinischer Gase und zugehöriger Medizinprodukte.

Die Forschung und Entwicklung innovativer Therapiekonzepte für den Einsatz von Gasen in der Medizin gehört ebenso zu unserem Leistungsspektrum wie die aktive Betreuung beatmungspflichtiger Patienten.

Unsere Leistungen für Sie:

- Wir liefern Ihnen Flüssigsauerstoff nach Hause
- Wir leisten Arzneimittelversorgung mit Sauerstoff in Druckgasflaschen
- Wir stellen Sauerstoffkonzentratoren für Ihre Therapie bereit
- Wir bieten einen Reiseservice, der Ihre Versorgung mit Sauerstoff auf Reisen und am Urlaubsort deutschlandweit sichert

Wir sind gerne für Sie da. Wichtige Telefonnummern.

Bitte halten Sie sich folgende Telefonnummern für Ihre Fragen griffbereit. Wir helfen Ihnen gerne weiter. Unser Kundenservice-Center beantwortet Ihre Fragen umfassend und fachkundig. Außerhalb unserer Geschäftszeiten steht Ihnen in dringenden Fällen unsere Notrufnummer zur Verfügung.



Kundenservice

07233.9443-300

Geschäftszeiten:
Montag bis Donnerstag
7.30 – 17.30 Uhr
Freitag 7.30 – 16.30 Uhr

Notrufnummer für Notfälle

01805.546334*

(14 Cent/Min. aus dem dt. Fest-
netz, max. 42 Cent/Min. aus dem
dt. Mobilfunknetz)

*außerhalb unserer
Geschäftszeiten

Notarzt und Rettungsdienst

112

Was wir für Sie tun können. Ihre Versorgung.

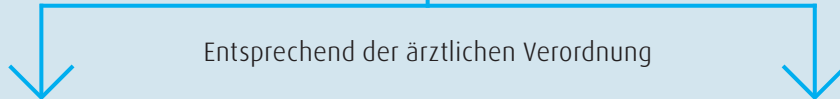
Wir unterstützen Sie von der ärztlichen Verordnung bis zur Sauerstoffauslieferung.



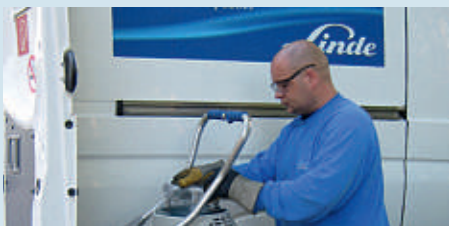
Sie haben ein Rezept (Sauerstoffversorgung)



Wir sprechen mit Ihrer Krankenkasse



Entsprechend der ärztlichen Verordnung



... liefern wir Ihnen regelmäßig Sauerstoff



... stellen wir Ihnen einen Sauerstoffkonzentrator

Wie wir Sie betreuen. Ihre Folgeversorgung.

In regelmäßigen Abständen ist eine Folgeverordnung/ein neues Rezept nötig, um die weitere Belieferung mit Sauerstoff sicherzustellen. Wir unterstützen Sie wieder bei allen Schritten.



Wir erinnern Sie an das neue Rezept



Sie sprechen mit Ihrem Arzt



Sie senden Ihr Rezept an uns



Wir klären alles mit Ihrer Krankenkasse



Was Sie von uns erwarten können. CONOXIA®. Die Arzneimittelmarke für medizinischen Sauerstoff von Linde Healthcare.

Seit mehr als 130 Jahren werden medizinische Gase im Gesundheitswesen eingesetzt. Sie unterstützen die Atmung, narkotisieren oder dienen zum Betreiben oder Kalibrieren von Messgeräten. Sie helfen, die Funktion von Lunge und Blutssystem zu untersuchen und sind unentbehrlich in der Schmerz- und Atemtherapie.

CONOXIA® ist der Markenname für medizinischen Sauerstoff von Linde. Diesen Sauerstoff, der auch in Kliniken und Arztpraxen eingesetzt wird, liefern wir Ihnen auch nach Hause. CONOXIA® steht für medizinische Qualität und Sorgfalt.



Was wir für die Umwelt tun. Reiner Sauerstoff aus 100 % Ökostrom.

Die Herstellung von medizinischem Sauerstoff erfordert sehr viel Energie. Als umweltbewusstes Unternehmen haben wir beschlossen, für die Produktion von CONOXIA® ausschließlich Strom aus CO₂-freien und erneuerbaren Energiequellen zu nutzen. So setzen wir als Marktführer im Bereich medizinischer Gase ein deutliches Zeichen für Klima- und Umweltschutz. Dafür haben wir das Zertifikat des Renewable Energy Certificate System (RECS) erhalten, das die Herkunft von Strom aus 100 % erneuerbaren Energiequellen garantiert. Damit leisten wir einen aktiven Beitrag zum Umweltschutz.



Was wir für Ihre Mobilität tun. Unser Reiseservice.

Mit unserem Reiseservice, den wir speziell für Sauerstoffpatienten anbieten, können Sie unbeschwert Ihren Urlaub genießen. Ob mit Auto, Bus, Bahn, Schiff oder Flugzeug, ob im In- oder Ausland – wir organisieren in Zusammenarbeit mit einem Reisebüro Ihre zuverlässige Sauerstoffversorgung. Für die Dauer der Reise erhalten Sie ein Sauerstoffversorgungssystem inklusive Zubehörpaket. Wir übernehmen deutschlandweit den Transport und die Befüllung des Sauerstoffsystems am Urlaubsort. Und nach Ihrer Reise kümmern wir uns um die Abholung und Reinigung des Geräts.

Erfüllen auch Sie sich Ihren Urlaubstraum, wir unterstützen Sie dabei. Unseren Sauerstoff-Reiseservice erreichen Sie:

Montag bis Donnerstag 9 – 13 Uhr und 14 – 18 Uhr
Freitag 9 – 13 Uhr

Telefon 08071.922860
Fax 08071.8150

sauerstoff@reisebuero-am-marienplatz.de
www.reisebuero-am-marienplatz.de





Tipps zur Reisevorbereitung.

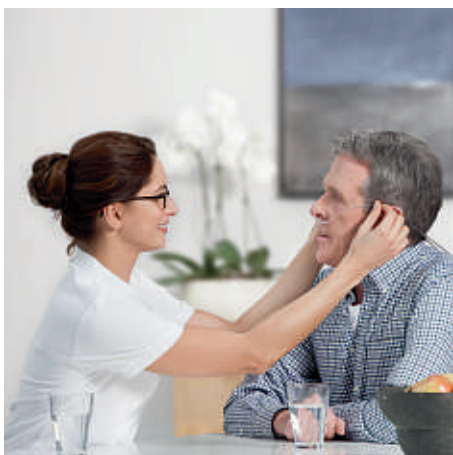
- Wenn aus ärztlicher Sicht keine Einwände gegen eine Reise bestehen, können Sie jederzeit unbesorgt Ihren Urlaub planen und antreten.
- Bitte planen Sie rechtzeitig Ihre Urlaubsreise: Bei Inlandsreisen mindestens 2 Wochen und bei Auslandsreisen je nach Urlaubsziel 4 – 6 Wochen im Voraus. Nicht alle Kostenträger übernehmen Ihre Urlaubsversorgung, deshalb ist es wichtig, vorab die Kostensituation mit Ihrer Krankenkasse zu klären.
- Es gibt eine Reihe neuer Möglichkeiten, seinen Urlaub mit Sauerstoff zu verbringen. Lassen Sie sich über Schiffsreisen, Sauerstoffhotels, Gruppenreisen für Sauerstoffpatienten und mehr von uns beraten.

Was wir Ihnen bieten. Unser Service für Sie.

Wir kümmern uns um die Auftragsannahme, Auftragsbearbeitung und Patientenbetreuung. Wir beraten Sie eingehend, erstellen Kostenvoranschläge sowie Angebote an die Krankenkasse und holen Genehmigungen von den Krankenkassen ein. Weiterhin nehmen wir gerne Ihre Bestellung von Zubehör und Verbrauchsmaterial auf und veranlassen die entsprechende Lieferung.

Unseren Kundenservice erreichen Sie:

Montag bis Freitag 7.30 – 17.30 Uhr
Freitag 7.30 – 16.30 Uhr
unter der Telefonnummer 07233.9443-300.



Einweisung

Unsere Mitarbeiter weisen Sie persönlich in den sicheren und zuverlässigen Umgang mit Ihrer Therapie ein.

Abrechnung

Ein Experten-Team steht Ihnen telefonisch für alle Fragen zur Verfügung.

Telefon 07233.9443-300

Lieferung

Unsere Fahrzeuge sind bundesweit verteilt. Auf diese Weise erreichen wir zeitnah jeden Wohnort. Die Lieferung nach Hause erfolgt kostenfrei, an andere Aufenthaltsorte ist sie Teil unseres Reiseservices.

Was Sie von uns fordern dürfen. Höchste Qualität.



Qualität

Das QVH-Gütesiegel bestätigt höchste Qualität in der Patientenversorgung. Es sichert bundesweit einheitlich definierte Qualitätsstandards, intensive Beratung hinsichtlich der Hilfsmittel und kontinuierliche Betreuung in deren Anwendung.

Sicherheit

Sämtliche Arzneimittel und Medizinprodukte aus unserem Haus unterliegen der Zulassung und Überwachung durch die Behörden. Eine eigene Arzneimittelzulassungsabteilung greift heute ständig neue Erkenntnisse auf und setzt sie im Sinne der Patientensicherheit um.

Verantwortung

Unser Fachpersonal beantwortet Ihre Fragen kompetent und umfangreich. Ingenieure, Ärzte und Apotheker übernehmen bei uns die Aufgaben der Qualitätssicherung.

Wohin Sie sich wenden können. Selbsthilfegruppen.

Wir unterstützen verschiedene Foren bzw. Institutionen, die Lungenkranken mit fachkundigem Rat und qualifizierter Hilfe zur Seite stehen.

Deutsche SauerstoffLiga LOT e.V.

Die Deutsche SauerstoffLiga LOT e.V. ist eine bundesweit organisierte Selbsthilfegruppe, die sich zum Ziel gesetzt hat, Patienten mit Sauerstoff-Langzeit-Therapie in allen technischen, medizinischen und logistischen Fragen zu beraten. Regionale Gruppen bieten Kontakt und Erfahrungsaustausch. Weitere Informationen finden Sie unter: www.selbsthilfe-lot.de*



COPD-Deutschland e.V.

Der gemeinnützig tätige Verein leistet Hilfe zur Selbsthilfe für Patienten mit chronisch obstruktiven Atemwegserkrankungen. Unter anderem werden Informationsveranstaltungen durchgeführt und Kontakte zu regionalen Ansprechpartnern der Lungenselbsthilfe hergestellt. Weitere Informationen finden Sie unter: www.copddeutschland.de*



Selbsthilfegruppe Lungenemphysem COPD Deutschland

Die Selbsthilfegruppe Lungenemphysem COPD Deutschland bemüht sich um Erfahrungsaustausch und Informationsbeschaffung für Betroffene und Angehörige über eine Mailingliste oder eine der 54 regionalen Selbsthilfegruppen. Weitere Informationen finden Sie unter: www.lungenemphysem-copd.de*.
Ansprechpartner: Jens Lingemann, Telefon 02324.999000



pulmonale Hypertonie (ph) e.V.

Der gemeinnützige Selbsthilfeverein vermittelt unter anderem spezialisierte Kliniken und Ärzte, organisiert Patiententagungen und -schulungen und unterstützt seine Mitglieder bei der Durchsetzung ihrer Ansprüche im Bereich der medizinischen und sozialen Hilfsleistungen. Weitere Informationen finden Sie unter: www.phev.de*



Mukoviszidose e.V.

Seit über 40 Jahren setzt sich der Mukoviszidose e.V. für das Leben der Menschen mit Mukoviszidose ein. Damals von Ärzten und Wissenschaftlern gegründet, ist der Verein heute die zentrale bundesweite Hilfsorganisation für die 8.000 Mukoviszidose-Patienten in Deutschland. Unter seinem Dach arbeiten Patienten, Eltern, Ärzte und Therapeuten eng zusammen, um das Leben der Betroffenen zu verlängern. Dank der durch den Mukoviszidose e.V. geförderten medizinischen Forschung ist die Lebenserwartung der Patienten deutlich angestiegen und liegt heute bei knapp über 40 Jahren. Dennoch sterben immer noch Kinder an der unerbittlichen Krankheit. Weitere Informationen finden Sie unter www.muko.info*



* Für die Inhalte auf den Websites ist allein der jeweilige Herausgeber verantwortlich.

Wie wir Ihnen helfen können.

Nützliche Tipps.

Mehr als 8.000 Geräte für Flüssigsauerstoff werden jedes Jahr in unserer Werkstatt gewartet oder repariert. Die Reinigung und Desinfektion gehört ebenso zu unserem Leistungsspektrum wie die gewissenhafte Überprüfung der Funktionen. Außerdem führen wir die erforderlichen Wartungen Ihrer Sauerstoffgeräte bei Ihnen zu Hause durch. Auch Sie selbst können für eine optimale Funktion Ihres Sauerstofftherapieystems sorgen:

- Wechseln Sie die Nasenbrille regelmäßig mindestens einmal im Monat, um größtmögliche Hygiene zu erzielen.
- Vergewissern Sie sich, dass Schläuche nicht verknotet oder zu lang sind.
- Das Wasser des Befeuchtersystems sollte täglich gewechselt werden. Leitungswasser abkochen, abkühlen lassen und einfüllen.
- Verschließen Sie den Befeuchter stets gut, damit kein Sauerstoff entweichen kann.
- Trocknen Sie bei Ihrem Flüssigsauerstoffsystem sowohl den Anschluss an der stationären Einheit als auch an der mobilen Einheit mit einem fusselfreien Tuch ab, bevor Sie mit der Befüllung beginnen.

Feuerschutzventil

Bitte beachten Sie die Hinweise zum Feuerschutzventil. Diese finden Sie in Ihrer Konzentrator Einweisungsmappe.

Wartung

In der Regel sind aktuelle Therapiegeräte wartungsfrei oder wartungsarm. Sollte Ihr Therapiegerät ein festes Wartungsintervall benötigen, werden Sie automatisch durch unsere Technik eingeplant und informiert.

Wechselintervalle

Material	Wechsel
Sprudler-Anfeuchter	halbjährlich
Nasenbrille	alle 4 Wochen
Maske	alle 4 Wochen
Tannenbaumadapter	jährlich
O ₂ -Sicherheitsschlauch	halbjährlich

Über Linde Gas Therapeutics, Linde Healthcare.

Linde Healthcare Deutschland ist einer der führenden Anbieter für die Arzneimittelversorgung mit Gasen, dazugehörigen Medizinprodukten und für die Versorgung von Patienten zu Hause. Linde Healthcare vereint die Bereiche Homecare und Hospital Care der Linde Gas Therapeutics GmbH. In allen Bereichen stehen Sicherheit, Qualität und Innovation der Therapien und Dienstleistungen im Vordergrund. Linde Healthcare Deutschland beschäftigt rund 700 Mitarbeiter und ist Teil der globalen Geschäftseinheit Healthcare der Linde Group.

Linde Gas Therapeutics GmbH ist eine Konzerngesellschaft der Linde Group.

Weitere Informationen unter www.linde-healthcare.de.

CONOXIA® GO₂X, CONOXIA® LO₂X, CONOXIA® MO₂X

Wirkstoff: Sauerstoff. **Anwendungsgebiete:** Zur Behandlung und Vorbeugung von Sauerstoffmangelzuständen (hypoxischen und hypoxämischen Zuständen) **CONOXIA® GO₂X** zusätzlich: Zur Behandlung von Clusterkopfschmerzen. **Zu Risiken und Nebenwirkungen lesen Sie die Packungsbeilage und fragen Sie Ihren Arzt oder Apotheker.**

Linde Gas Therapeutics GmbH, Mittenheimer Str. 62, 85764 Oberschleißheim

Stand 10/2014